

Deklaracja dostępności

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <http://www.mopr.ostroleka.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 1 kwietnia 2021 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 1 kwietnia 2021 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Nie wszystkie grafiki/zdjęcia mogą być opatrzone tekstem alternatywnym.
- Brak dostępności lub niepełna dostępność niektórych plików, załączników w formacie PDF, DOC, itp.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 1 kwietnia 2021 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 30 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Cezarego Czujaka - mejlowo cezary.czujak@mopr.ostroleka.pl lub telefonicznie [29 769 33 68](tel:297693368).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie, podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis, na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki, poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego Ośrodka:

- Katarzyna Tańska - Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce,
- Adres: ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka,
- mejl: sekretariat@mopr.ostroleka.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce

ul. gen. Józefa Hallera 12
07-410 Ostrołęka

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 4 miejsc przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Od miejsca parkingowego do wejścia do budynku odległość wynosi około 60 metrów.
- Parking jest bezpłatny.
- Miejsca parkingowe oznaczone znakiem pionowym. Nie pomalowane na niebiesko.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies musi mieć kaganiec. Nie dotyczy psów przewodników.
- Zapewniamy wodę dla zwierzaka.

Wejście do budynku

- Do budynku prowadzą 2 wejścia. Wejście główne - od ulicy gen. Józefa Hallera (szczyt budynku). Trzeba pokonać 3 schodki. Podjazd dla niepełnosprawnych znajduje się z lewej strony schodów. Wejście od strony wewnętrznego parkingu, do pokonania 3 schodki, przy których zamontowane są poręcze.
- Do wejścia prowadzą schody.
- Przy schodach znajduje się poręcz.
- Do wejścia doprowadzona jest stała pochylnia o nachyleniu 8%.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otwierają się na zewnątrz.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.

Przestrzeń za wejściem

- Budynek jest dwupiętrowy, nie posiada windy. Na parterze budynku dostępny jest schodołaz, za pomocą którego osoba poruszająca się na wózku inwalidzkim przy pomocy osoby drugiej, może dostać się na dwie wyższe kondygnacje. Osoba poruszająca się na wózku inwalidzkim lub jej opiekun zgłasza potrzebę skorzystania ze schodołazu w punkcie informacyjnym MOPR w Ostrołęce, który znajduje się po prawej stronie od wejścia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce

- Punkt obsługi znajduje się na parterze.
- Błat jest obniżony i może do niego podjechać osoba na wózku.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 2 kondygnacjach.
- Część korytarzy nie jest dostępna dla osób poruszających się na wózkach.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze i jest oznaczona.
- Drzwi musisz otworzyć kluczem.
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- Drzwi łatwo pozostają w pozycji otwartej.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózek do łazienki.
- W toalecie jest przewijak dla dzieci.
- Pochwyty są po obu stronach ustępu.

Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

ul. Dywizjonu 303 nr 1
07-410 Ostrołęka

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 1 miejsc przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Miejsca parkingowe są pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Od miejsca parkingowego do wejścia do budynku odległość wynosi około 50 metrów.
- Parking jest bezpłatny.
- Miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych znajduje się obok budynku przy aptece.

Pies asystujący

- Możesz przyjąć z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies musi mieć kaganiec. Nie dotyczy psów przewodników.
- Zapewniamy wodę dla zwierzaka.

Wejście do budynku

- Wejście na parterze od ulicy Dywizjonu 303.
- Wejście jest na poziomie gruntu. Nie ma przeszkód, by wjechać na wózek.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.

Przestrzeń za wejściem

- Punkt obsługi znajduje się na parterze po prawej stronie od wejścia.
- Błat jest obniżony i może do niego podjechać osoba na wózek.

Ciągi poziome

- Wszystkie pomieszczenia znajdują się na tym samym poziomie i na jednej kondygnacji, nie dotyczy wejścia i przestrzeni za wejściem.
-

Pomieszczenia

- Wszystkie pomieszczenia są dostępne dla osób na wózkach.

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- Toaleta znajduje się w korytarzu po lewej od wejścia do budynku.
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- Drzwi łatwo pozostają w pozycji otwartej.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki.
- Pochwyty są po obu stronach ustępu.

Dzienny Dom SENIOR+

ul. Wiktora Gomulickiego 1A
07-410 Ostrołęka

Parking

- Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Parking jest bezpłatny.
- Parking w obrębie zabudowań kościelnych bezpłatny. Parking przy wejściu od ul. Wójta Romy płatny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies musi mieć kaganiec. Nie dotyczy psów przewodników.
- Zapewniamy wodę dla zwierzaka.

Wejście do budynku

- Wejście główne od ulicy Bogusławskiego oraz ul. Wójta Romy.
- Do wejścia prowadzą schody.
- Przy schodach znajduje się poręcz.
- Do wejścia doprowadzona jest stała pochylnia o nachyleniu 8%.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otwierają się na zewnątrz.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.
- Skorzystaj z dzwonka przy drzwiach.
- Skorzystaj z domofonu przy drzwiach.

Przestrzeń za wejściem

- Punkt obsługi znajduje się na parterze po lewej stronie.

Ciągi poziome

- Wszystkie pomieszczenia znajdują się na tym samym poziomie i na jednej kondygnacji, nie dotyczy wejścia i przestrzeni za wejściem.

Pomieszczenia

- Wszystkie pomieszczenia są dostępne dla osób na wózkach.

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
 - Drzwi otwierają się na zewnątrz.
-

- Drzwi łatwo pozostają w pozycji otwartej.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki.
- Na ścianach są zamontowane poręcze.
- Pochwyty są po obu stronach ustępu.

Noclegownia Dla Osób Bezdomnych

ul. Kołobrzeska 15
07-410 Ostrołęka

Parking

- Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Parking jest bezpłatny.
- Parking przy budynku noclegowni.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies musi mieć kaganiec. Nie dotyczy psów przewodników.
- Zapewniamy wodę dla zwierzaka.

Wejście do budynku

- Do budynku prowadzą 2 wejścia. Wejście główne - od ulicy Kołobrzeskiej (szczyt budynku) - do wejścia prowadzą 3 stopnie schodów bez poręczy oraz pochylnia dla osób na wózkach inwalidzkich. Wejście od ulicy Kołobrzeskiej (front budynku) - do wejścia prowadzą 2 stopnie schodów bez poręczy oraz pochylnia dla osób na wózkach inwalidzkich z jednostronną poręczą.
- Do wejścia prowadzą schody.
- Przy schodach znajduje się poręcz.
- Do wejścia doprowadzona jest stała pochylnia o nachyleniu 8%.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otwierają się na zewnątrz.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na jednej kondygnacji, ale na różnych poziomach.
- Część korytarzy nie jest dostępna dla osób poruszających się na wózkach.

Łazienka

- Nie mamy dostępnej toalety.

Tani Bar

ul. Jana Kilińskiego 2A
07-410 Ostrołęka

Parking

- Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Parking jest płatny.
- Parking na ulicy Jana Kilińskiego i placu gen. Józefa Bema.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
 - Pies musi mieć kaganiec. Nie dotyczy psów przewodników.
-

- Zapewniamy wodę dla zwierzaka.

Wejście do budynku

- Wejście od ulicy Króla Jana Kazimierza. Do wejścia prowadzi 6 stopni schodów z poręczami. Podjazd dla niepełnosprawnych znajduje się z prawej strony schodów.
- Do wejścia prowadzą schody.
- Przy schodach znajduje się poręcz.
- Do wejścia doprowadzona jest stała pochylnia o nachyleniu 8%.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.

Przestrzeń za wejściem

- Punkt obsługi znajduje się po prawej stronie od wejścia.

Ciągi poziome

- Wszystkie pomieszczenia znajdują się na tym samym poziomie i na jednej kondygnacji, nie dotyczy wejścia i przestrzeni za wejściem.

Pomieszczenia

- Wszystkie pomieszczenia są dostępne dla osób na wózkach.

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego: brak
- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR): brak
- Informacja o naszej działalności w języku migowym (PJM): brak